# DICIONARIO PRATICO DA LIDERANÇA CONSCIENTE

As palavras, expressões e conceitos que toda líder precisa dominar para guiar equipas com empatia, presença e propósito.



## 1. Propósito

#### Significado:

É a razão pela qual tu fazes o que fazes. Não é o que tu vendes ou executas, mas sim o impacto que queres gerar no mundo.

Exemplo prático: "Quero liderar para mostrar que o trabalho pode ser um lugar de crescimento e não de medo."

#### 2. Liderança Humanizada

#### Significado:

Estilo de liderança baseado na escuta, respeito, empatia e presença. Valoriza a pessoa antes da função e gera confiança no ambiente.

Exemplo prático: Uma líder que se preocupa com o bem-estar da equipa, sem abrir mão da entrega de resultados.

#### 3. Círculo de Segurança

## Significado:

Termo de Simon Sinek. Representa o ambiente emocional seguro criado pela liderança, onde as pessoas se sentem protegidas, valorizadas e livres para contribuir.

Exemplo prático: Uma equipa que não tem medo de errar ou dar ideias porque confia na líder.

#### 4. Feedback Construtivo

#### Significado:

Comentário claro e respeitoso que ajuda alguém a perceber onde pode melhorar, sem atacar sua identidade.

Exemplo prático: "Vi que entregaste fora do prazo. O que aconteceu? Como podemos resolver isso juntos na próxima vez?"

#### 5. Escuta Ativa

#### Significado:

Habilidade de ouvir com presença, sem interromper ou pensar na resposta. Demonstra atenção e validação.

Exemplo prático: Durante uma conversa, a líder escuta até o fim, acena com a cabeça, faz perguntas e responde com base no que foi dito.

## 6. Confiança Organizacional

#### Significado:

Sensação coletiva de que as pessoas podem contar umas com as outras, com clareza, justiça e respeito mútuo.

Exemplo prático: Ambientes onde as pessoas não competem entre si, mas colaboram.



#### 7. Cultura de Equipa

## Significado:

O conjunto de comportamentos, hábitos e valores repetidos diariamente num grupo de trabalho. Exemplo prático: Se todos evitam conflitos e ninguém dá feedback, essa é a cultura — mesmo que não esteja escrita em lugar nenhum.

#### 8. Presença Intencional

#### Significado:

Estar 100% disponível emocional e mentalmente quando estás com alguém — mesmo por poucos minutos.

Exemplo prático: Parar o que estás a fazer para olhar nos olhos, ouvir e responder com atenção verdadeira.

#### 9. Ritual de Liderança

## Significado:

Ação simples, repetida com frequência, que reforça a cultura e fortalece o vínculo da equipa.

Exemplo prático: Toda sexta-feira, a líder partilha algo positivo da semana com a equipa.



#### 10. Liderar sem Perfeição

## Significado:

Reconhecer que não é preciso saber tudo ou ser infalível para ser uma boa líder. É sobre consciência, prática e constância.

Exemplo prático: Uma líder que erra, reconhece e ajusta — sem medo de parecer fraca.

#### 11. Gestão de Pessoas

## Significado:

Processo de orientar, desenvolver e apoiar pessoas no ambiente de trabalho, promovendo bem-estar e performance.

Exemplo prático: Fazer reuniões de alinhamento frequentes para entender como cada membro da equipa está a evoluir.

#### 12. Autoridade Positiva

#### Significado:

Capacidade de liderar com firmeza e empatia, sem autoritarismo.

Exemplo prático: Ser clara nas decisões e ao mesmo tempo aberta ao diálogo.



#### 13. Inteligência Emocional

#### Significado:

Capacidade de reconhecer, entender e gerir as próprias emoções e as dos outros.

Exemplo prático: Saber manter a calma durante um conflito e ajudar a equipa a fazer o mesmo.

## 14. Comunicação Assertiva

### Significado:

Dizer o que precisa ser dito com clareza e respeito, sem agressividade ou passividade.

Exemplo prático: "Preciso que essa entrega seja feita até quarta-feira. Conta comigo se precisares de ajuda."

#### 15. Clima Organizacional

## Significado:

Sensação coletiva sobre como é trabalhar numa equipa ou empresa.

Exemplo prático: Uma líder percebe que as pessoas estão desmotivadas e promove uma roda de conversa para ouvir sugestões.



## 16. Empatia

#### Significado:

Capacidade de se colocar no lugar do outro com verdadeira intenção de compreender, não de julgar. Exemplo prático: Antes de repreender alguém por atrasos, a líder pergunta se há algo a acontecer fora do trabalho.

#### 17. Vulnerabilidade Estratégica

#### Significado:

Abertura em demonstrar humanidade e limites sem perder o respeito da equipa.

Exemplo prático: Admitir que não sabe tudo e pedir ajuda ao grupo para resolver um desafio.

#### 18. Liderança pelo Exemplo

#### Significado:

A forma mais poderosa de liderar é agir conforme aquilo que se espera dos outros.

Exemplo prático: Se a líder pede pontualidade, ela também chega na hora.



#### 19. Autoconhecimento

#### Significado:

Consciência sobre quem tu és, teus valores, reações e estilo de liderança.

Exemplo prático: Uma líder que sabe que evita conflitos e trabalha isso para lidar melhor com situações difíceis.

#### 20. Desenvolvimento Contínuo

#### Significado:

Prática de nunca parar de aprender, melhorar e evoluir como profissional e ser humano.

Exemplo prático: Participar de mentorias, ler livros ou aplicar ferramentas novas na equipa.



# Querido(a) líder,

Tu não precisas saber tudo.

Não precisas decorar termos ou dominar conceitos difíceis.

O que tu precisas — e já tens — é coragem para continuar a aprender e intenção para liderar com verdade.

Este dicionário não é um fim.

É um convite: para transformar palavras em atitudes, conhecimento em prática, teoria em cultura viva.

Sempre que te sentires insegura, perdida ou a duvidar da tua capacidade, volta aqui. Lê uma palavra. Respira fundo.

E lembra-te: tu não estás sozinha — e não precisas ser perfeita para ser uma líder extraordinária.

Com admiração e respeito,

Ju Silva

Mentora & Consultora de Negócios e Equipas Produtivas